

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Úvodné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú obchodnoprávny vzťah založený medzi obchodnou spoločnosťou Ener group s. r. o., Jadrová 15, 821 02 Bratislava, IČO: 44 079 354, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 51760/B (ďalej len "spoločnosť") a osobou, ktorá si u spoločnosti objednala vypracovanie energetického certifikátu budovy, iný výsledok odbornej činnosti spoločnosti, alebo jej sprostredkovateľské a poradenské služby (ďalej len "klient"). Spoločnosť a klient sa v týchto všeobecných obchodných podmienkach nazývajú „zmluvné strany“, ak ide o vyjadrenie ich vzájomnej dohody, alebo „zmluvná strana“, ak ide o vyjadrenie práva alebo povinnosti jedného z nich.
- 1.2 Spoločnosť je právnickou osobou oprávnenou podnikáť v oblasti energetickej certifikácie budov v zmysle zákona č. 555/2005 Z.z. o energetickej hospodárnosti budov v znení neskorších predpisov a odborných činností vo výstavbe podľa zákona č. 138/1992 Zb. o autorizovaných architektoch a autorizovaných inžinieroch v znení neskorších predpisov ako autorizovaný stavebný inžinier v rozsahu autorizačného osvedčenia. Odborná spôsobilosť osôb, prostredníctvom ktorých je činnosť spoločnosti zabezpečovaná, bola riadne preverená podľa platných právnych predpisov a požiadaviek kladených na energetickú certifikáciu budov a výkon odborných činností vo výstavbe.
- 1.3 Klientom je akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, podnikajúca, či nepodnikajúca, ktorá má záujem o vypracovanie energetického certifikátu budovy podľa § 6 zákona č. 555/2005 Z.z. alebo má záujem o iný výsledok odbornej činnosti spoločnosti, alebo o ňou ponúkanú sprostredkovateľskú a poradenskú činnosť.
- 1.4 Zmluvné strany sa v zmysle § 262 Obchodného zákonníka dohodli, že ich záväzkovoprávny vzťah sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. V prípade, ak zmluvné strany v písomnej zmluve upravili jednotlivé práva a povinnosti odlišne od týchto všeobecných obchodných podmienok, majú uvedené ustanovenia zmluvy, pred všeobecnými obchodnými podmienkami prednosť.

Ponuka, záväzná objednávka a uzatvorenie zmluvy

- 2.1 Spoločnosť, na základe písomnej alebo ústnej požiadavky klienta, vypracuje ponuku, ktorá nie je záväzným návrhom na uzatvorenie zmluvy. Spoločnosť si vyhradzuje právo odmietnuť vypracovanie ponuky v prípade, ak objem objednávok a vyťaženie jednotlivých odborne spôsobilých osôb spoločnosti neumožní riadnu realizáciu zmluvy a včasné plnenie povinností spoločnosti podľa týchto všeobecných obchodných podmienok. Spoločnosť môže odmietnuť vypracovanie ponuky aj v prípade, ak má pochybnosti o riadnej spôsobilosti druhej zmluvnej strany plniť svoje zmluvné záväzky. V prípade potreby môže spoločnosť vypracovanú ponuku upraviť, doplniť, alebo zmeniť podľa požiadaviek klienta tak, aby mohlo dôjsť k riadnemu uzatvoreniu zmluvy a uspokojeniu odôvodnených potrieb klienta.
- 2.2 Ak klient s prezentovanou ponukou súhlasí, zašle spoločnosti objednávku, ktorá je záväzným návrhom na uzatvorenie zmluvy. Objednávku môže klient urobiť akýmkoľvek spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti o jej obsahu a vôli klienta uzatvoriť zmluvu. Zmluvné strany sa dohodli, že v tejto otázke sa výklad prejavu vôle klienta realizuje primárne podľa významu použitých slov a až následne podľa vôle klienta, ktorá nesmie byť v rozpore s dotknutým jazykovým prejavom. Chráni sa pritom dobromyseľnosť spoločnosti, resp. osôb, ktoré v jej mene konajú. Objednávku je klient viazaný až do jej zrušenia. Zrušenie objednávky musí byť spoločnosti doručené skôr ako dôjde k jej prijatiu a uzatvoreniu zmluvy. Ak v súvislosti so zrušením objednávky vznikla spoločnosti škoda, klient má povinnosť túto škodu spoločnosti nahradiť.
- 2.3 Objednávka musí obsahovať určenie objednáanej služby, určenie miesta spotreby resp. nehnuteľnosti, ktorej sa objednávka týka a dohodnutú cenu. Objednávka musí byť dostatočne určitá. Použije sa pritom výklad právnych úkonov podľa významu použitých slov a až následne podľa vôle klienta, ktorá nesmie byť v rozpore s dotknutým jazykovým prejavom. Chráni sa pritom dobromyseľnosť spoločnosti, resp. osôb, ktoré v jej mene konajú.

2.4. Zmluva sa považuje za uzatvorenú, ak sa spoločnosť oboznámi s obsahom klientovej objednávky a túto výslovne neodmietne. Momentom uzatvorenia zmluvy je v takom prípade deň, kedy došlo k doručeniu záväznej objednávky spoločnosti, a to za predpokladu, že spoločnosťou poverená osoba sa mala možnosť s obsahom objednávky oboznámiť. Na odmietnutie objednávky sa v celom rozsahu vzťahujú ustanovenia týchto všeobecných obchodných podmienok týkajúce sa doručovania písomností. Na odmietnutie objednávky môže spoločnosť použiť akýkoľvek prostriedok komunikácie, ktorým sa odmietnutie môže dostať do dispozičnej sféry klienta.

2.5. V prípade nejasností požiadava spoločnosť klienta o upresnenie objednávky. Zmluva sa v takom prípade považuje za uzatvorenú až po riadnej oprave, doplnení, či zmene objednávky zo strany klienta, a to podľa pokynov spoločnosti.

Práva a povinnosti zmluvných strán po uzatvorení zmluvy

3.1. Klient je po uzatvorení zmluvy povinný:

- a) rešpektovať pokyny a bezodkladne vybavovať žiadosti spoločnosti potrebné pre riadne splnenie jej zmluvných povinností a pre včasné a úplné vypracovanie energetického certifikátu budovy, iného výsledku odbornej činnosti spoločnosti, či riadne realizovanie jej sprostredkovateľskej alebo poradenskej činnosti,
- b) umožniť zamestnancom spoločnosti a ňou povereným osobám vstup na nehnuteľnosti a do stavieb, ktoré sú predmetom posudzovania, resp. ktoré s ním súvisia a umožniť ich riadnu ohliadku, ako aj ohliadku strojov a iných zariadení inštalovaných v interiéri alebo exteriéri týchto stavieb,
- c) nebrániť zamestnancom spoločnosti a ňou povereným osobám v kontrole a posudzovaní energetických vlastností stavby a na ich požiadanie im umožniť nahliadnutie do stavebných plánov, popisov, schém, charakteristík, technických údajov, manuálov, certifikátov a všetkých ostatných listín týkajúcich sa nehnuteľnosti, stavby, strojov a zariadení nainštalovaných v nej, na nej alebo v jej blízkosti, ktoré sú spôsobilé ovplyvniť výsledok posudkovej, poradenskej, sprostredkovateľskej alebo certifikáčnej činnosti,
- d) poskytovať zamestnancom spoločnosti a ňou povereným osobám všetku potrebnú súčinnosť, pravdivo a úplne zodpovedať ich otázky a nezamľčovať žiadne informácie, ktoré môžu mať vplyv na konečný výsledok odbornej činnosti spoločnosti,
- e) riadne a včas uhradiť dohodnutú odmenu za vyhotovenie energetického certifikátu budovy alebo odmenu za výsledok inej odbornej činnosti spoločnosti alebo odmenu za sprostredkovanie, či poradenské služby spoločnosti; v prípade omeškania s úhradou bezodkladne spoločnosť informovať o dôvodoch omeškania a o najbližších možných termínoch úhrady,
- f) počas trvania zmluvného vzťahu oznámiť spoločnosti každú zmenu sídla, alebo adresy trvalého pobytu, resp. adresy, na ktorej sa klient zdržiava, právnej formy, čísla účtu, telefonického kontaktu, mailu, prípadne iných údajov týkajúcich sa plnenia zmluvy; až do doručenia takéhoto oznámenia môže spoločnosť uskutočňovať písomný styk s klientom s účinkami doručenia do posledného známeho sídla, či adresy trvalého pobytu klienta.

3.2. Spoločnosť je po uzatvorení zmluvy povinná:

- a) pri realizácii zmluvy postupovať v súlade so záujmami klienta, nepoškodzovať jeho dobré meno a dodržiavať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa pri plnení zmluvy dozvedela a ktoré tvoria predmet obchodného tajomstva klienta,
- b) odbornú činnosť vykonávať v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky, odbornými požiadavkami, technickými normami, podzákonnými a vykonávacími predpismi, ako aj s priamo aplikovateľným právom Európskych spoločenstiev,
- c) pri výpočte energetickej hospodárnosti budovy zohľadniť charakteristiky stavebnej konštrukcie budovy a spôsobom jej užívania, polohu a orientáciu budovy, vplyv vonkajších klimatických podmienok na vnútorné prostredie budovy, ako aj energetické vybavenie budovy, najmä druh, typ a výkon vykurovacieho systému a systém zásobovania teplotou úžitkovou vodou a ich tepelnoizolačné charakteristiky, účinnosť, prirodzené vetranie, zabudované osvetľovacie zariadenie, miestne pomery, solárnu ochranu, klimatizačný systém, fyzický stav budovy a ostatné faktory, ktoré ovplyvňujú spotrebu energie v budove,



projektovanie a energetická certifikácia

Ener group s.r.o., Jadrová 15, 821 02 Bratislava

Info linka: +421 918 18 18 87, Fax: +421 2 33 52 39 09, E-mail: info@ener.sk, <http://www.ener.sk>

IČO: 44 079 354, IČ DPH : SK 2022602483, Bankové spojenie: 2621116910/1100

- d) na vyhotovenom energetickom certifikáte označiť oprávnenú osobu, opis budovy a jej adresu, údaj o zaradení budovy do určenej kategórie, vyznačiť číselné ukazovatele vyjadrujúce minimálne požiadavky na energetickú hospodárnosť budov, uviesť výsledky výpočtu, opis technických a energetických charakteristík budovy a technického a technologického zariadenia a jej zatriedenie do energetickej triedy vrátane grafického vyjadrenia, uviesť údaj o platnosti energetického certifikátu a označiť osobu, ktorá uskutočnila energetickú certifikáciu,
- e) k energetickému certifikátu budovy priložiť opis nedostatkov budovy, nedostatkov v jej technickom, technologickom zariadení, a v jej energetickom vybavení, priložiť odporúčanie na finančne výhodné zlepšenie energetickej hospodárnosti budovy a odporúčanie na zníženie tvorby emisií oxidu uhličitého a zároveň priložiť aj energetický štítok budovy,
- f) vystaviť a doručiť klientovi faktúru za poskytnuté služby, ktorá bude v súlade s účtovnými a daňovými právnymi predpismi,
- g) odovzdať klientovi energetický certifikát budovy alebo iný výsledok odbornej činnosti klienta v termíne dohodnutom v zmluve, inak v primeranej dobe s prihliadnutím na povahu a náročnosť vykonanej odbornej činnosti,
- h) vykonať sprostredkovateľskú a poradenskú činnosť podľa podmienok, v termínoch a s výsledkom dohodnutým v zmluve,
- i) informovať klienta o dôvodoch omeškania s plnením povinností vyplývajúcich zo zmluvy, zákona alebo z týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 3.3. Spoločnosť postupuje pri realizovaní zmluvy samostatne a pri určení spôsobu jej vykonania nie je viazaná pokynmi klienta. Realizáciou predmetu zmluvy môže spoločnosť poveriť aj tretiu osobu, pričom zodpovedá tak, ako keby ju vykonávala vo svojom mene. Spoločnosť je povinná upozorniť klienta na nevhodnosť informácií, postupov, alebo iných skutočností, ktoré bránia riadnej realizácii zmluvy. Klient je povinný zjednať nápravu inak je spoločnosť oprávnená od zmluvy odstúpiť a požadovať od klienta náhradu škody, ktorá v dôsledku neplnenia jeho zmluvných povinností vznikla. Spoločnosť nezodpovedá za nemožnosť vyhotovenia energetického certifikátu, či iného výsledku odbornej činnosti, ak táto vznikla v dôsledku porušenia zmluvných alebo zákonných povinností klienta.

Odmena a platobné podmienky

- 4.1. Po vyhotovení energetického certifikátu, či iného výsledku odbornej činnosti spoločnosť zabezpečí jeho riadne odovzdanie klientovi. O prevzatí bude vyhotovený preberací protokol ku dňu prevzatia, v ktorom bude potvrdené riadne dodanie predmetu zmluvy. Spoločnosť je oprávnená odoprieť odovzdanie energetického certifikátu budovy alebo iného výsledku odbornej činnosti, ak klient neuhradil odmenu riadne a včas, alebo ak po uzavretí zmluvy s prihliadnutím na všetky okolnosti a vzhľadom na správanie klienta sa stane zrejším, že klient nebude schopný svoj záväzok vzhľadom na nedostatok svojej spôsobilosti splniť. Právo odstúpiť od zmluvy v dôsledku zadržovania výsledku odbornej činnosti spoločnosti klientovi nevzniká.
- 4.2. Spoločnosť môže odmietnuť opatriť energetický certifikát okrúhlu pečiatkou, ak nedôjde k úhrade odmenu riadne a včas, alebo ak po uzavretí zmluvy s prihliadnutím na všetky okolnosti a vzhľadom na správanie klienta sa stane zrejším, že klient nebude schopný svoj záväzok vzhľadom na nedostatok svojej spôsobilosti splniť. Právo odstúpiť od zmluvy v dôsledku uvedenej absencie okrúhlej pečiatky klientovi nevzniká.
- 4.3. Spoločnosť vystaví klientovi faktúru a odošle mu ju na poslednú známu adresu klienta. Lehota splatnosti faktúry nesmie byť kratšia ako 5 dní od jej vystavenia.
- 4.3. Klient je povinný uhradiť spoločnosti odmenu za vyhotovenie energetického certifikátu budovy, výsledku inej odbornej činnosti, za sprostredkovateľskú alebo poradenskú činnosť dohodnutú sumu riadne a včas. Odmenu si zmluvné strany dohodnú v zmluve. Dohodnutá odmena sa zvyšuje o aktuálne platnú sadzbu DPH. V prípade omeškania klienta s úhradou odmeny je klient povinný zaplatiť spoločnosti úrok z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 4.4. Spôsob započítavania čiastočných plnení klienta určuje spoločnosť. Ak má klient voči spoločnosti viacero peňažných záväzkov to, ktorého z nich sa týka platenie klienta určuje spoločnosť. Spoločnosť je oprávnená započítať svoje pohľadávky s pohľadávkami klienta jednostranným právnym úkonom, a to aj svoje nesplatené pohľadávky voči splatným pohľadávkam klienta.

Odstúpenie od zmluvy

- 5.1. Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak spoločnosť hrubým spôsobom porušila povinnosti vyplývajúce zo zmluvy, zákona alebo z týchto všeobecných obchodných podmienok. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomne a musí byť spoločnosti doručené. Klient nemôže odstúpiť od zmluvy, ak spoločnosť už vyhotovila energetický certifikát budovy alebo iný výsledok odbornej činnosti, realizovala sprostredkovateľskú alebo poradenskú činnosť. V prípade odstúpenia klienta od zmluvy je klient povinný nahradiť spoločnosti náklady spojené s prípravou a realizáciou zmluvy, ktoré boli účelne vynaložené do momentu odstúpenia od zmluvy. Nárok na náhradu škody spoločnosti ani nárok na zaplatenie úrokov z omeškania, či zmluvnej pokuty týmto ustanovením dotknutý nie je.
- 5.2. Spoločnosť je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak klient hrubým spôsobom porušil povinnosť vyplývajúcu mu zo zákona zmluvy, alebo týchto všeobecných obchodných podmienok, najmä ak neposkytuje súčinnosť potrebnú na riadne vyhotovenie energetického certifikátu alebo iného výsledku odbornej činnosti, alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti a vzhľadom na správanie klienta sa stane zrejším, že klient nebude schopný svoj záväzok vzhľadom na nedostatok svojej spôsobilosti splniť. Spoločnosť nie je povinná oznámiť klientovi hrubé porušenie ihneď ako sa o ňom dozvedela. Odstúpenie od zmluvy musí byť urobené písomne a musí byť doručené klientovi. Písomnosť sa považuje za doručení na tretí deň po jej odoslaní, ak nie je preukázané jej skoršie doručenie klientovi, a to aj v prípade, ak sa klient o obsahu písomnosti nezozvie. Klient sa z dôvodu, aby sa vyhovel aplikácii fikcie podľa predchádzajúcej vety zaväzuje striktné dodržiavať ustanovenie čl. 3.2 písm. f) týchto všeobecných obchodných podmienok.
- 5.3. V prípade, ak v dôsledku omisívneho alebo komisívneho správania sa klienta dôjde k sťaženiu alebo znemožneniu realizácie zmluvy je klient povinný zaplatiť spoločnosti zmluvnú pokutu vo výške 50% z dohodnutej odmeny.

Záverečné ustanovenia

- 6.1. Všeobecné obchodné podmienky sú zverejnenia na internetovej stránke spoločnosti. Všeobecné obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy uzatvorenej medzi klientom a spoločnosťou a sú záväzné pre obe zmluvné strany dňom podpisu zmluvy. Uverejnením všeobecných obchodných podmienok na internetovej stránke spoločnosti je založená vyvrátená právna domnienka o oboznámení sa klienta s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami. Odoslaním objednávky klient v zmysle § 273 ods. 1 ObZ potvrdzuje, že sa s obsahom všeobecných obchodných podmienok dôkladne a včas oboznámil, porozumel im a počas celého trvania zmluvy bude konať v súlade s nimi.
- 6.2. Ak bola zmluva medzi spoločnosťou a klientom uzatvorená písomne, môže sa zmeniť iba písomne, očíslovanými dodatkami k tejto zmluve. Ak bola zmluva medzi spoločnosťou a klientom uzatvorená ústne, tieto všeobecné obchodné podmienky predstavujú s výnimkou čl. 6.3 písomné zhnutie toho, na čom sa zmluvné strany dohodli.
- 6.3. Zmluvné strany tejto zmluvy sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto zmluvy alebo súvisiacich s touto zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Štátnemu rozhodcovskému súdu zriadenému pri RÔZHODCOVSKÁ, ARBITRÁŽNA a MEDIAČNÁ, a.s., IČO: 35 862 882, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3157/B. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné. Zmluvné strany zároveň vyhlasujú, že sa podriaďujú štatútu a rokovaciemu poriadku identifikovaného rozhodcovského súdu.
- 6.4. Všeobecné obchodné podmienky platia rozsahu a znení, v ktorom sú uvedené na internetovej stránke spoločnosti v deň odoslania objednávky klientom. Spoločnosť sa zaväzuje oznámiť na svojej internetovej stránke akékoľvek zmeny doplnky, či dodatky všeobecných obchodných podmienok. Zmeny všeobecných obchodných podmienok majú vplyv na existujúci zmluvný vzťah iba v prípade, ak zmeny akceptoval klient.
- 6.5. Klient odoslaním objednávky udeľuje spoločnosti v súlade so zákonom č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov súhlas na spracovanie jeho osobných údajov uvedených v objednávke za účelom plnenia zmluvy uzatvorená podľa všeobecných obchodných podmienok. Súhlas udeľuje klient na dobu jedného roka, resp. do jeho skoršieho odvolania. Klient má právo udelený súhlas kedykoľvek odvolať písomným oznámením spoločnosti.